



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

DIREZIONE ACCISE

DIREZIONE DOGANE

DIREZIONE GIOCHI

AVVISO

INTERVENTO TECNICO PIATTAFORMA DI ACCOGLIENZA OPERATORI

Roma, 3 giugno 2025 – Si segnala che nella giornata di **domenica 15 giugno 2025, dalle ore 8:00 alle ore 10:00**, è previsto un intervento di aggiornamento dei sistemi dell’Agenzia che prevede un fermo dei servizi di autenticazione del portale applicativo.

I sistemi interessati da fermi applicativi sono:

- **settore Dogane:**
 - piattaforma di accoglienza *user to system* e *system to system*;
 - Servizio Telematico Doganale (*STD*) *user to system* e *system to system*;
 - operazioni doganali (OPD);
 - piattaforma *eManifest*;
 - servizi per il *tax refund*: *OTELLO* e *VatRefund*;
- **settore Accise:**
 - piattaforma di accoglienza *eDAS*;
 - servizio *eAD* ed EMCS;
- **settore Giochi:**
 - gestione nuovi punti vendita per settore giochi numerici a totalizzatore e lotterie;
 - servizio telematico elenco soggetti;
 - area riservata concessionari settore apparecchi;
 - sistemi per gli Organismi di Verifica (OdV);
 - S.M.A.R.T. - Statistiche, Monitoraggio e Analisi della Raccolta Territoriale del gioco fisico;
 - servizi telematici per: gioco a distanza, rendiconti contabili, scommesse su eventi virtuali;
 - servizi telematici di trasmissione istanze e informazioni Concessionari.